



SEPA – CONTROLE OP HANDTEKENING

Een **SEPA-mandaat** moet verplicht worden **ondertekend** door de **rekeninghouder**¹.

Alvorens dus gegevens in TANGO in te voegen en het ondertekend domiciliëringsdocument over te maken aan de maatschappij is het belangrijk dat u een **controle** doet op de handtekening zodat u zeker bent dat het SEPA effectief wordt ondertekend door de rekeninghouder.

U kan dit controleren aan de hand van onderstaande vragenlijst.

Wordt op één van onderstaande vragen ontkennend ('nee') geantwoord, dan mag het SEPA niet worden aanvaard en moet dit worden teruggestuurd naar de klant.

Indien, manueel ondertekend (in kantoor):

Vraag de **identiteitskaart** of, in voorkomend geval, het paspoort van de rekeninghouder.

- Komt de **foto** op het identiteitsdocument overeen met de persoon die voor u staat?
- Stemt de **naam** op het identiteitsdocument overeen met de naam van de rekeninghouder op het SEPA?
- Stemt de **handtekening** op het identiteitsdocument overeen met de handtekening op het SEPA?

Indien, elektronisch ondertekend (op afstand):

Gewone elektronische handtekening

Vb. klant ondertekent manueel, scant het document in pdf en stuurt het u terug per mail

Vb. muishandtekening in pdf, klant stuurt het u terug per mail

Vb. scan van een schriftelijke handtekening

U beschikt over een kopie van de **identiteitskaart** of het paspoort van de rekeninghouder die staat vermeld op het SEPA:

- Stemt de **naam** op het identiteitsdocument overeen met naam van de rekeninghouder op het SEPA?
- Stemt de **handtekening** op het identiteitsdocument overeen met de handtekening op het SEPA?
- Blijkt uit de handtekening dat de persoon die heeft ondertekend, **correspondeert** met de persoon die staat opgegeven als rekeninghouder? (Vb van ontkennend geval: Gegevens rekeninghouder 'Jan X'. Er wordt ondertekend met 'Els Y')

In uitzonderlijk geval, en wanneer u **niet** beschikt over de **identiteitskaart** of het paspoort van de rekeninghouder, mag u het ondertekend domiciliëringsdocument overmaken aan de maatschappij. Wanneer daarentegen uit de handtekening zelf blijkt dat de persoon die heeft ondertekend, niet correspondeert met de persoon die staat opgegeven als rekeninghouder (*vb. Gegevens rekeninghouder 'Jan X'. Er wordt ondertekend met 'Els Y'*), dan moet het SEPA eerst worden teruggestuurd naar de klant.

¹ Indien de rekening op twee namen staat, zijn twee handtekeningen nodig. Houd er eveneens rekening mee dat het ook altijd mogelijk is dat een andere persoon een volmacht kan hebben op de rekening.



Geavanceerde en gekwalificeerde elektronische handtekening

Vb. via itsme of e-id, SMS, OTP

- Stemmen de **gegevens op het certificaat** in het pdf bestand overeen met de identiteit van de rekeninghouder, die staat vermeld op het SEPA? Indien u dubbelklikt op het certificaat, krijgt u de exacte identiteit van de ondertekenaar.

