



Kazazen: uw gratis app voor directe hulp, veiligheid en gemak

Beste klant,

Bedankt voor uw vertrouwen in P&V. Met uw [P&V-brandverzekering](#) bent u goed beschermd tegen onverwachte schade aan uw woning en bezittingen.

Bovendien kunt u rekenen op een ruime bescherming en de zekerheid dat u er niet alleen voor staat wanneer er iets gebeurt.

Daarnaast krijgt u gratis toegang tot [Kazazen](#). Deze slimme app helpt u om schade te voorkomen, snel hulp te vinden wanneer dat nodig is en met een gerust gevoel van uw woning te genieten.

Kazazen is uniek op de Belgische verzekeringsmarkt: een app die preventie, bijstand en praktische ondersteuning voor uw woning samenbrengt op één plek.



Waarom Kazazen onmisbaar is

- **24/7 bijstand** wanneer elke seconde telt
- **schade melden** in enkele klikken, met mogelijkheid om foto's toe te voegen
- **(weers)waarschuwingen** en **preventietips** om problemen te voorkomen
- **betrouwbare herstellende** die u snel helpen
- handige **energiebespaartips** die uw factuur drukken

Zo activeert u Kazazen

- Scan de QR-code of klik op de knop.
- Meld u aan met itsme.
- Ontdek meteen alle functies van Kazazen.

Extra voordelen als P&V-klant

Omdat u al verzekerd bent bij P&V, krijgt u in Kazazen exclusieve voordelen:

- scherpe prijzen op slimme (verbonden) toestellen
- tot 240 euro korting op de installatie van een Securitas-alarmsysteem
- tot 30% korting op uw diefstalpremie (optionele waarborg)
- toegang tot groepsaankopen voor energie

Hulp of vragen

Bekijk de [Kazazen-pagina](#) voor meer informatie en antwoorden op veelgestelde vragen.

Toch nog vragen? Onze klantendienst helpt u graag verder:

- via e-mail: contactcenter@pvgroup.be
- of telefonisch: 02/250.87.09 (ma-do: 9-17 uur, vrij 9-16 uur)

Voor persoonlijk advies, vragen over uw verzekering of begeleiding bij schade kunt u rekenen op uw P&V-adviseur. Die staat klaar om u te helpen, op belangrijke momenten én daarbuiten.

Met vriendelijke groeten,

P&V Verzekeringen

*Dit document is een reclamationdocument met daarin algemene informatie over de verzekering **P&V Ideal Woning**, ontwikkeld door P&V, een merk van P&V Verzekeringen, waarop het Belgisch recht van toepassing is. Op deze verzekering zijn uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden in verband met het verzekerde risico van toepassing.*

*We verzoeken u dus om de **algemene voorwaarden** en de **IPID-fiche** aandachtig te lezen vóór de onderschrijving. Ze zijn beschikbaar op de website www.pv.be of op eenvoudig verzoek bij een P&V-adviseur. De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor één jaar met stilzwijgende verlenging.*

Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met een P&V-adviseur, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Die zal alles doen om u zo goed mogelijk te helpen. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de dienst Klachtenmanagement van P&V die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. Deze dienst zal de verschillende partijen trachten te verzoenen en naar een oplossing zoeken. U kunt contact opnemen per post (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), via e-mail (klacht@pv.be) of telefonisch (02/250.90.60).

*Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing, dan kunt u zich per post wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel), telefonisch (02/547.58.71) of via e-mail (info@ombudsman-insurance.be). Als klant bent u beschermd door de **gedragsregels** inzake verzekeringen.*

*Om uw risicoprofiel te bepalen, passen we enkele **segmentatiecriteria** toe. Voor persoonlijk advies of een verzekeringsofferte neemt u best contact op met een van onze adviseurs. U kunt ook de volledige **juridische informatie** raadplegen.*

Volg ons op



Koningsstraat 151 - 1210 Brussel
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058

BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel
IBAN BE75 0689 4521 8951 - BIC GKCCBEBB

www.pv.be info@pv.be

Wettelijke vermeldingen **Privacy** **Uitschrijven**



P&V is een merk van P&V Verzekeringen CV