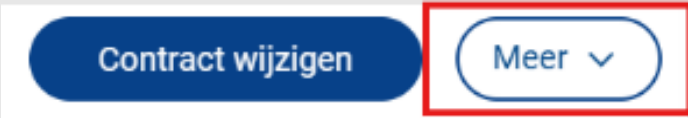
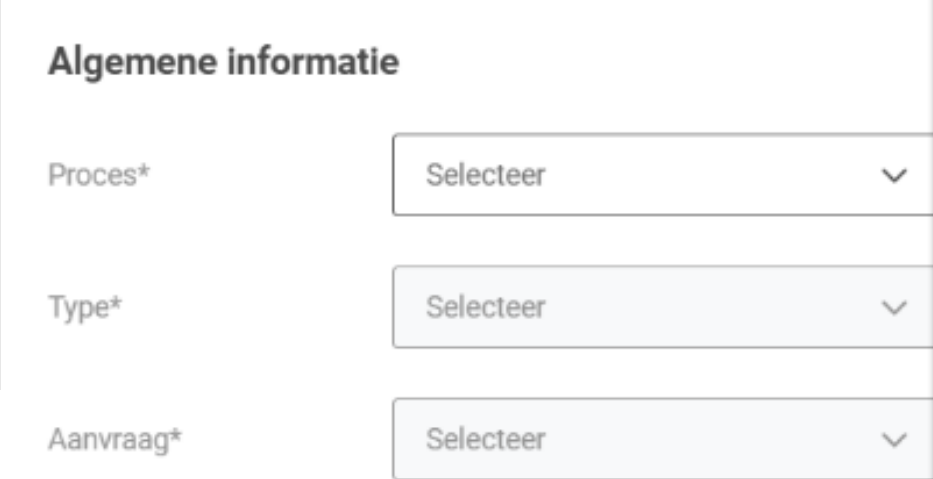
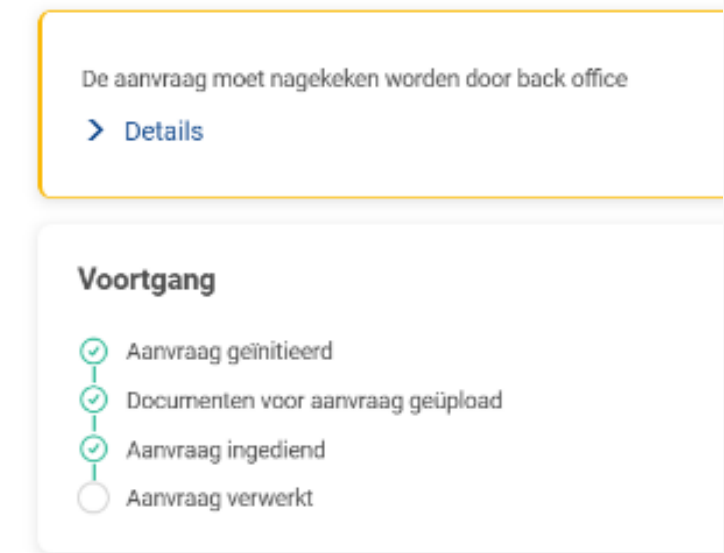


Life-Connect: Een aanvraag indienen en opvolgen

1	Zoek contract	Ga naar het startscherm en zoek het gewenste contract op in Life-Connect. Dit kan via het contractnummer of via de naam.	
2	Contractoverzicht	Ga naar het contractoverzicht door te klikken op het betrokken contract	
3	Klik op 'Meer'	Rechts bovenaan in het overzicht	
4	Selecteer 'Een aanvraag aanmaken'	Start het aanvraagproces	
5	Selecteer een Proces	Kies uit: Administratief beheer, Bijvoegsel, Betaling	
6	Selecteer een Type	Afhankelijk van het gekozen proces en contracteigenschappen	
7	Selecteer een Aanvraag	Keuze wordt bepaald door het gekozen Type en volgt het beleid	
8	Voeg extra data toe	Indien nodig, klik op '+...' bij 'Aanvraag details Type' en vul verder aan	
9	Klik op 'Volgende'	Rechts onderaan en ga verder naar het volgende scherm.	
10	Formaliteiten-scherm	U komt terecht op het formaliteitenscher.	
11	Vervolledig formaliteiten	Klik na het vervolledigen van de formaliteiten op 'Voltooien' of kies 'Formaliteiten later afronden'.	
12	Aanvraag indienen	Na voltooiing, klik op 'Aanvraag indienen'.	
13	Resultaat	De aanvraag wordt doorgestuurd naar backoffice. Zij zullen de aanvraag oppikken en verder screenen. Bij ontbrekende of onvolledige info kan de aanvraag teruggezet worden. U ontvangt dan een mail. In dat geval zult u na opzoeking aanvraag het proces terug moeten opstarten vanaf stap 10.	

Overzicht mogelijke aanvragen

Mogelijke aanvragen vanaf 19/10/2025

Proces	Type	Aanvraag	Simulatie mogelijk	Klassieke contracten	Universal Life
Administratief beheer	Administratieve wijziging	Tijdelijke bewindvoerder		X	X
		Geslacht wijzigen		X	X
		Juridische naam wijzigen		3P/4P	3P/4P
Bijvoegsel	Wijziging contract	Eénmalige premie schrappen			X
		Spaarpremie verhogen	X	PSP (voor 55jr)	
		Spaarpremie verlagen		IPT/Groep/PSP	
		Indexering wijzigen		3P	
		Duur premiebetaling verlengen tot einddatum			
		Fiscale controle			IPT/Groep/POZ
		Periodiciteit premiebetaling wijzigen		X (nr mndelijks)	
		Fiscaliteit wijzigen		PSP/F=> N	
		Contractduur wijzigen		PSP (vrouw tot 60jr)	
		Verzekeringsnemer wijzigen			IPT/Groep
		Beroep wijzigen		X	
		Polis status		PSP (voor 55jr)	
Betaling	Wijziging voorschot	Terugbetaling voorschot		X	X (igv voorschot buiten LC)
		Periodiciteit premiebetaling voorschot wijzigen		X	X (igv voorschot buiten LC)
	Uitkering	Uitkering overlijden		X	
		Voorschot (niet voor PSP, VAPZ)	X	X	X (igv voorschot buiten LC)