

P&V AUTO • Re-underwriting Auto (uitgezonderd vloten)

Onze missie als sociale en coöperatieve verzekeraar bestaat erin om **de solidariteitsprincipes in de praktijk te brengen** door beslissingen te nemen die gebaseerd zijn op een eerlijk, duurzaam en verantwoord beheer. Dit betekent we een juist evenwicht nastreven tussen de mutualisering van de risico's en de individuele verantwoordelijkheid. Deze fiche bevat informatie over de procedure voor re-underwriting van autoverzekeringen (niet-vloten). Zoals u zult zien, hebben we hierbij gekozen voor **eenvoudige** en volledig **transparante** regels.

We stellen een **verhoging van de vrijstelling** voor in de volgende gevallen:

- Klant $\leq$ 1 jaar + 2 schadegevallen met materiële schade (MS)
- Klant $\leq$ 3 jaar + 3 schadegevallen met materiële schade (MS)
- 3 schadegevallen met materiële schade (MS) in 5 jaar*

We stellen de **stopzetting van de waarborg** voor in de volgende gevallen*:

- Klant $\leq$ 2 jaar + 2 schadegevallen met materiële schade (MS) + S/P Klant (BOAR) $> 60\%$ *
- Klant $\leq$ 3 jaar + 3 schadegevallen binnen dezelfde waarborg
- 4 schadegevallen binnen dezelfde waarborg in 5 jaar
- 4 schadegevallen met materiële schade (MS) in 5 jaar + S/P Klant (BOAR) $> 60\%$

Wij stellen de **stopzetting van het contract** voor in de volgende gevallen*:

Over het algemeen stellen we de stopzetting van het contract alleen voor als de S/P van de klant (BOAR) over 5 jaar groter dan 60% is.

- Klant $\leq$ 2 jaar + 2 schadegevallen in Burgerlijke aansprakelijkheid (BA) of Materiële schade (MS) in fout waarvan minstens één schadegeval in BA in fout*
- Klant $\leq$ 3 jaar + 3 schadegevallen in Burgerlijke aansprakelijkheid (BA) of Materiële schade (MS) in fout waarvan minstens één schadegeval in BA in fout*
- ≥ 3 schadegevallen in Burgerlijke aansprakelijkheid (BA) of Materiële schade (MS) in fout in de laatste 3 jaar*
- ≥ 4 schadegevallen in Burgerlijke aansprakelijkheid (BA) of Materiële schade (MS) in fout in de laatste 5 jaar*
- ≥ 5 schadegevallen in Burgerlijke aansprakelijkheid (BA) of Materiële schade (MS) in fout in de laatste 3 jaar*

* We voegen ook als voorwaarde toe dat het volume van de premie Auto meer dan 60% moet bedragen van premievolume BOAR van de klant.



We willen erop wijzen dat deze maatregelen betrekking hebben op een minderheid van onze klanten.

P&V AUTO • Re-underwriting Auto (uitgezonderd vloten)

Toepassing

- Deze maatregel wordt toegepast voor een duur van minimaal 2 jaar en kan daarna worden herzien door de operationele teams op verzoek van de tussenpersoon, mits er in de tussentijd geen schadegevallen zijn geweest. Elke maand ontvangt u de lijst van klanten in uw portefeuille voor wie we deze maatregelen nemen zodat u hen op de juiste manier kunt verderhelpen.
- Aanvullende maatregelen kunnen worden toegepast in het kader van een traject om de portefeuille rendabel te houden. De betrokken tussenpersoon zal hierover uiteraard vooraf worden geïnformeerd.
- Daarnaast sluit dit document niet uit dat er maatregelen kunnen worden genomen in uitzonderlijke omstandigheden (bijvoorbeeld bij schadegevallen onder invloed van alcohol, bewezen fraude, enz.).

Wilt u onderhandelen over een voorstel betreffende een specifieke polis?

We hebben duidelijke regels opgesteld om discussies tot een minimum te beperken. Het is echter mogelijk dat u over aanvullende informatie beschikt met betrekking tot de schadeomstandigheden of de gezinssituatie die ons voorstel in vraag kunnen stellen. Neem in dat geval binnen 10 dagen na het voorstel van de maatregel contact op met onze backoffice : auto.quality@pv.be.

Lexicon

Wat is een schadegeval?

Een **schadegeval** is een gebeurtenis. Wanneer er meerdere dossiers worden geopend voor verschillende dekkingen die door dezelfde gebeurtenis zijn getroffen, dan worden deze samengevoegd tot één schadegeval.

Wat is een klant?

Een **klant** is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een contract afsluit. Wanneer meerdere klanten (max. 3) op hetzelfde adres zijn geregistreerd, dan voegen we hun contracten samen om bij de berekening van de S/P BOAR hun gezinssituatie in aanmerking te nemen.

Wat is de S/P IARD?

De **S/P niet-leven (BOAR)** is de verhouding tussen de schadelast volgens de laatste evaluatie, exclusief natuurrampen, en de verdiende premies exclusief taksen. Deze berekening omvat alle BOAR-contracten die zijn afgesloten op het adres van de klant en die de afgelopen 5 jaar actief zijn geweest.

